Modelo COBIT e o Modelo ITIL

## Modelo COBIT

## Modelo ITIL

## Diferenças entre ITIL e Cobit

1. Modelo COBIT, O framework do COBIT foi criado tendo como principais características o foco no negócio, a orientação a processos, ser baseado em controles e direcionado por métricas., estando nele 5 princípios com orientações e não regras obrigatórias. Sendo necessário levar em consideração o contexto atual e cultura do empreendimento, gerando um foco uníssono com todas áreas de interesse, essas adequando-se pela estrutura idealizada com supervisionamento e suporte.

1º. Princípio- Atender as necessidades das partes interessadas; premissa de criar valor para suas partes interessadas através do uso da TI, envolvendo a geração de benefícios atrelada à otimização dos riscos e o dos recursos.

2º. Princípio- Cobrir a organização ponta a ponta, cobrir a integralidade das funções e processos utilizados na regulação das informações e tecnologias da organização, portanto, o sistema de governança corporativa de TI pode ser integrado em qualquer outro sistema de governança.

3º. Princípio: Aplicar um modelo único integrado, por meio do alinhamento de alto nível a outros padrões e modelos. Desse modo, ele é considerado um framework integrado único ou ainda um integrador entre os mais relevantes frameworks disponíveis no mercado, como o ITIL, PMBOK, entre outros.

4º. Princípio: Permitir uma abordagem holística, a governança corporativa de TI, para ser implementada de uma maneira eficaz, é importante que haja uma visão holística da organização, de modo que sejam considerados diversos componentes e suas inter-relações, como pessoas, processos, estrutura, entre outros.

5º. Princípio: Distinguir a Governança de Gestão, realizar uma clara distinção entre os conceitos de governança e gestão, uma vez que cada um deles engloba diferentes tipos de atividades, servindo a propósitos diferentes.

## Modelo ITIL, a sigla ITIL significa Information Technology Infrastructure Library, isso é: Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação, servindo para organizar processos de TI e orientar profissionais a exercerem suas funções com eficiência, envolvendo rotinas a atingirem a infraestrutura, a operação e a manutenção de serviços e equipamentos digitais.

## 1º. Princípio - Estratégia de Serviço, resume-se em definir quais serão os objetivos da área de TI, que contribuirão para que o negócio atinja as suas metas. Nessa etapa são tomadas todas as definições estratégicas.

## 2º. Princípio - Desenho de Serviço, é durante que serão desenhadas as ideias para o novo serviço ou modificações de um serviço já existente. Basicamente é o momento de colocar no papel tudo o que foi planejado durante a estratégia de serviço.

## 3º. Princípio - Transição de Serviço, durante etapa os serviços são enviados para o ambiente de produção, a equipe de TI trabalhará então no desenvolvimento, testes e na liberação do serviço, tudo de de forma controlada.

## 4º. Princípio - Operação de Serviço, o serviço testado e liberado pela equipe de TI é hora de colocá-lo no ar. Nessa etapa são executadas as atividades para disponibilizar o serviço para os clientes, conforme os objetivos estabelecidos pela empresa.

## 5º. Princípio - Melhoria de Serviço Continuada, a partir do serviço em operação, é preciso estabelecer uma rotina para avaliá-lo continuamente. Assim será possível identificar melhorias e promover atualizações.

## Diferenças entre ITIL e Cobit, Cobit se preocupa principalmente em orientar as organizações na implementação, operação e melhoria dos processos de governança e gestão de TI, ITIL oferece orientações de boas práticas para gestão e execução de serviços de TI, sob a perspectiva da geração de valor ao negócio.

## ITIL fornece como, enquanto COBIT fornece o porquê. Entretanto essa é uma visão simplificada que parece nos forçar a escolher um dos dois frameworks, o que não é o caso porque o que realmente diferencia ambos frameworks é sua aplicação, enquanto ITIL fornece muitas orientações detalhadas sobre processos, seu foco em governança e definição de metas é fraco. Por outro lado, COBIT é muito forte nesses aspectos, mas deixa a desejar no que se refere à implementação de projetos, ou seja, se diferenciam principalmente porque o primeiro pode ser visto como uma forma de gerenciar os serviços de TI ao longo de seu ciclo de vida e o segundo trata-se de uma estratégia para gerar a máxima criação de valor por meio dos investimentos de TI. Por isso dizemos que COBIT é mais amplo que ITIL em seu escopo.